



# 馬來西亞 教育團隊 團隊建立

高明智

2021年9月18日

# A. 團隊建立



團隊建立 → 領導團隊成功



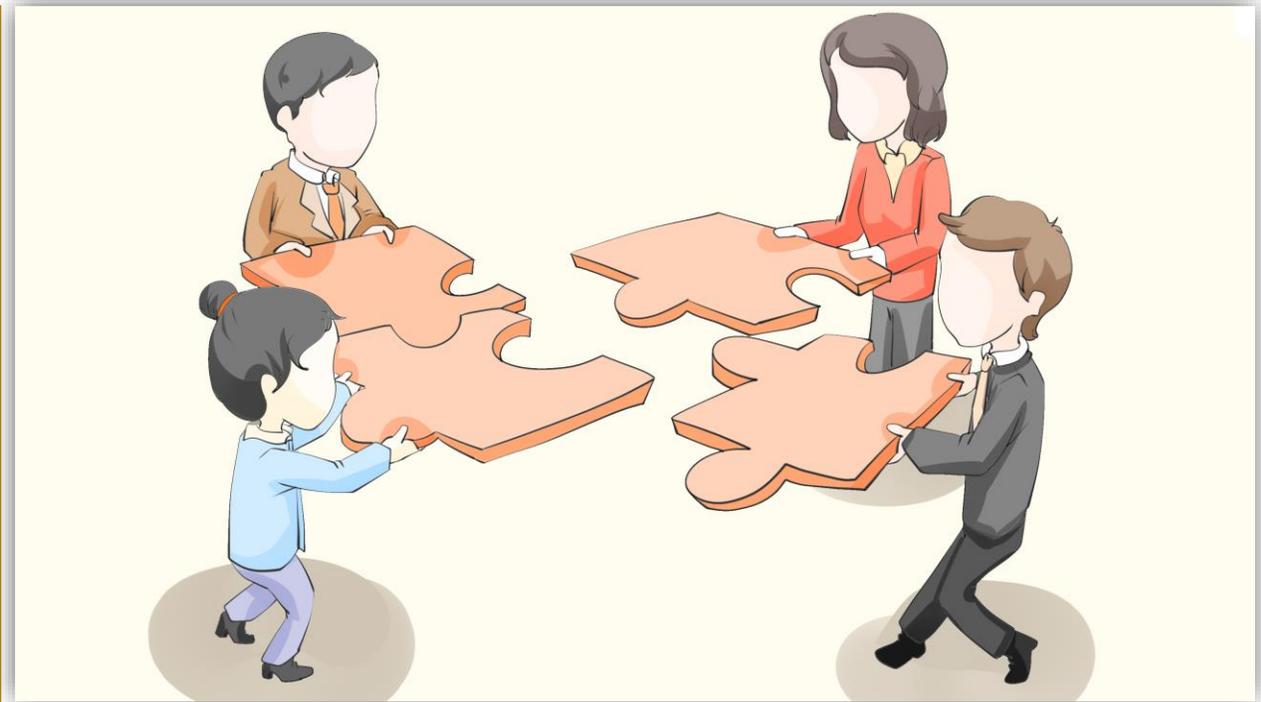
團隊人人感受到愛，  
感到自己很重要，  
發揮潛力，完成任務。



## 團隊的美

個人不可能完美，  
但是團隊可以完美。

英國劍橋大學貝爾賓博士



## 8種團隊角色 Belbin(筆記整理)

- 任務執行者：公司員工，行政人員，苦幹實幹，執行與支援力強
- 溝通協調者：主席，團隊領導，職司統合協調，控制局面，明確目標
- 具體定型者：牧羊人，引領團隊走向成功之目的，主動探索，向前推進
- 開創播種者：團隊創意孕育者，職司拋磚引玉，提供建議與批評
- 資源鼓動者：採礦者，挖掘外部人力、合約與創意等資源，具外交手腕
- 觀察評估者：品管人員，負責分析與評估進度，理智清醒，善做出判斷
- 團隊潤滑者：支援人員，提供心理支援與鼓勵，善人際交往，克服分歧
- 貫徹完成者：結案人，刺激他人有急迫感，轉化意念和企圖為具體任務的成果

***Coming Together is a Beginning.  
Keeping Together is Progress.  
Working Together is Success.***  
**-Henry Ford**



如果人人一起保持向前  
成功不請自來。  
--亨利 福特

**"IF EVERYONE IS MOVING FORWARD  
TOGETHER, THEN SUCCESS TAKES  
CARE OF ITSELF." - HENRY FORD**

有緣相逢只是一個開始，  
人人保持向前才是進步，  
願意一起共事才是成功。  
--亨利 福特

***Coming Together is a Beginning.  
Keeping Together is Progress.  
Working Together is Success.***  
**-Henry Ford**



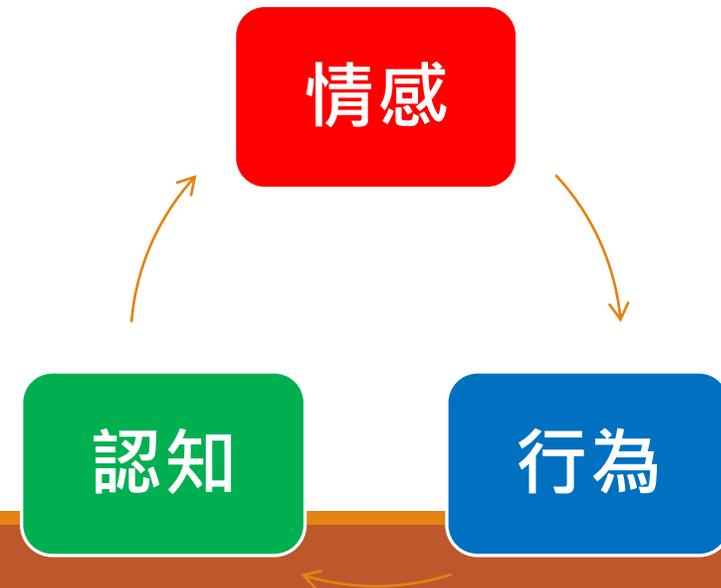
如果人人一起保持向前  
成功不請自來。  
--亨利 福特

**"IF EVERYONE IS MOVING FORWARD  
TOGETHER, THEN SUCCESS TAKES  
CARE OF ITSELF." - HENRY FORD**

有緣相逢只是一個開始，(惜緣)  
人人保持向前才是進步，(不斷改善)  
願意一起共事才是成功。(善用團隊)  
--亨利 福特

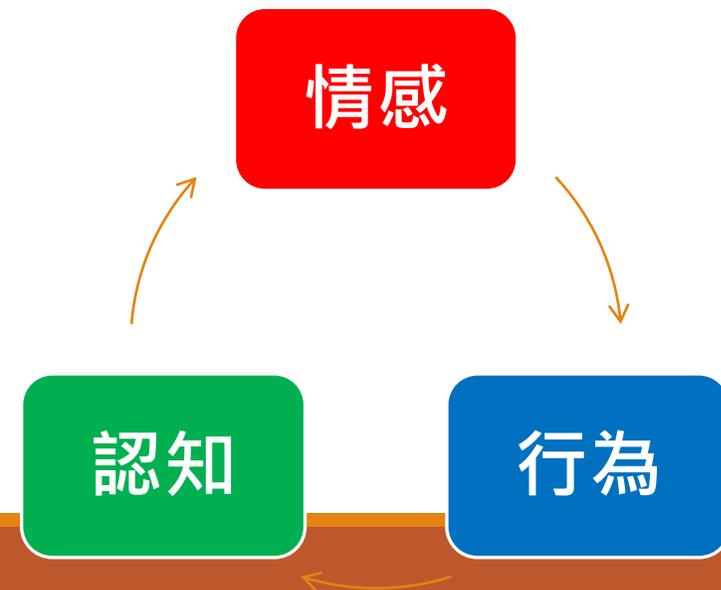
# 我們是一個團隊(活的，動態的)

- Feel Like a Team 感覺像一個團隊
- Think Like a Team 想法像一個團隊
- Work Like a Team 工作像一個團隊



# 我們是一個團隊(活的，動態的)

- Feel Like a Team 感覺像一個團隊(情感)
- Think Like a Team 想法像一個團隊(認知)
- Work Like a Team 工作像一個團隊(行為)



# 我們是一個團隊(活的，動態的)

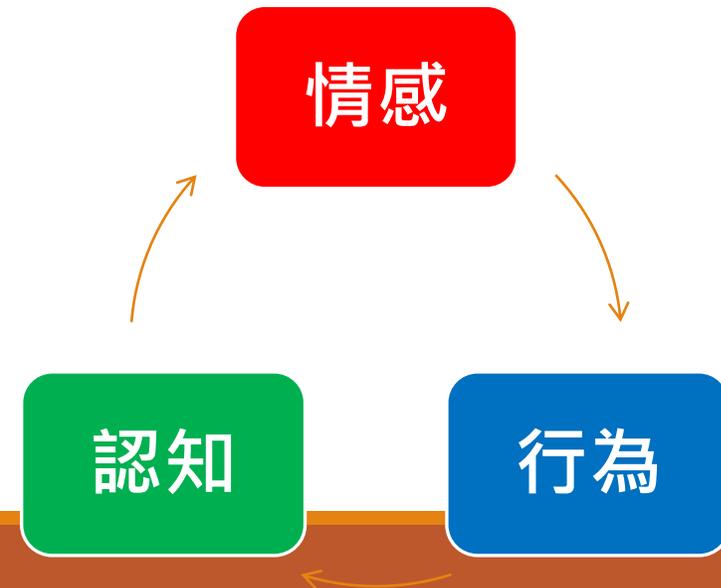
- Feel Like a Team 感覺像一個團隊(情感)
- Think Like a Team 想法像一個團隊(認知)
- Work Like a Team 工作像一個團隊(行為)



學習是心靈的轉換(甘願做)

學習是行為的改變

(改變習氣，多做多得)



# 共好團隊

## —因應動盪經營環境下的成功之道

---

- 松鼠的精神
  - -- 做有價值的工作，有共同的目標
- 海狸的方式
  - -- 有能力面對挑戰，不怕挫折困難
- 野雁的天賦
  - -- 相互鼓舞與支持，發出真誠讚美

GUNG HO

# 團隊發展四階段

## 規範期 Norming

主要行為:願意配合與嘗試  
了解狀況與遊戲規則,認識伙伴  
清楚自己自己的角色  
溝通時有開放與正向的態度  
對於目標與做法有初步的共識  
信任逐漸形成  
一般的任務可以有初步的績效

## 風暴期 Storming

主要行為:意見不同造成衝突  
狀況一知半解,對認識伙伴不足  
摸索嘗試扮演自己的角色  
溝通時缺乏善解的態度  
對於目標與達成有不同看法  
信任尚未形成  
風險高,績效差

## 績效期 Performing

主要行為:主動積極的行動  
掌握狀況與遊戲規則,熟悉伙伴  
清楚自己自己的角色並有彈性  
溝通時有開放與正向的態度  
對於目標與做法有強力的共識  
建立信任形成默契  
艱難的任務也可以展現績效

## 形成期 Forming

主要行為:觀望與試探  
不了解狀況,不認識伙伴  
不清楚自己自己的角色  
溝通時持保守與保留的態度  
對於目標還沒有共識  
信任尚未形成  
只能有隨機的績效

# 團隊發展四階段注意事項

- **第一階段：形成期**
- 連結、了解、培養革命情感、感恩、惜緣
- **第二階段：風暴期**
- 共同遵守全方位價值契約(遊戲規則)、包容
- **第三階段：規範期**
- 角色定位、信任、目標共識、和氣、協力
- **第四階段：表現期**
- 合心、分享、互愛、尊重、責任(多做多得)

下列情形

新任務  
新領導  
新成員  
新規定

又會從形  
成期開始  
重新發展

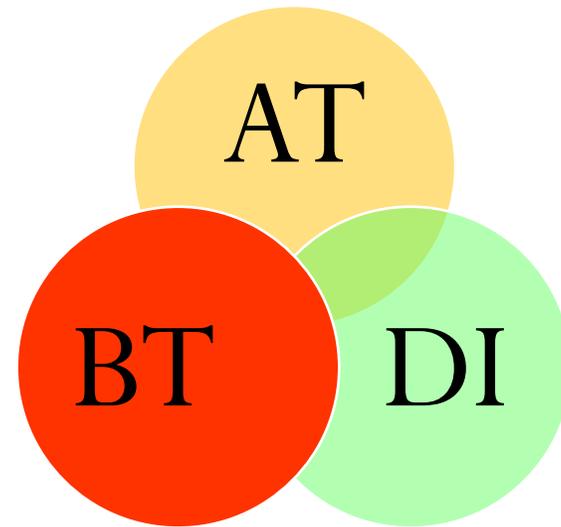
# 團隊結盟力

---

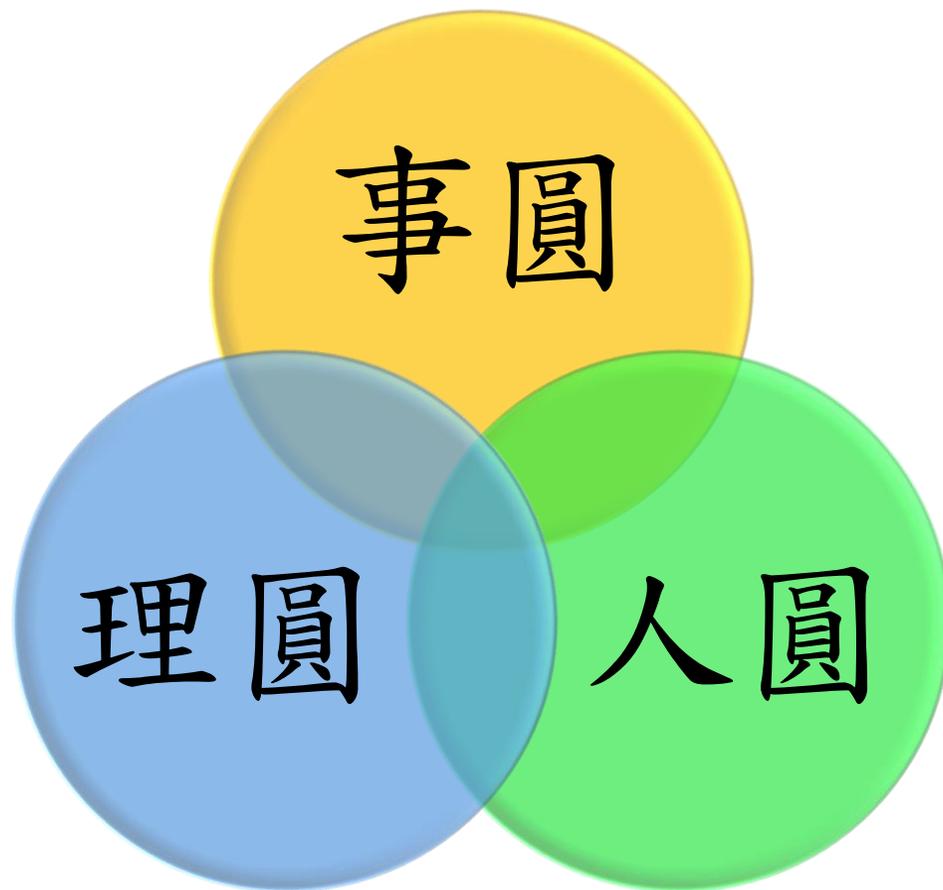
- **感恩尊重愛**：以感恩心真誠溝通，良好互動。以尊重建立共識、共知、共行，彼此互愛。
- **共同承擔**：共同承擔責任，主動配合、補位，徹底執行，使命必達。
- **整體利益**：放下本位，朝共同的目標，人人執行有價值的工作，創造組織最大利益。
- **開放態度**：用開放的態度與外界連結合作，願接納不同的意見，創造共好。

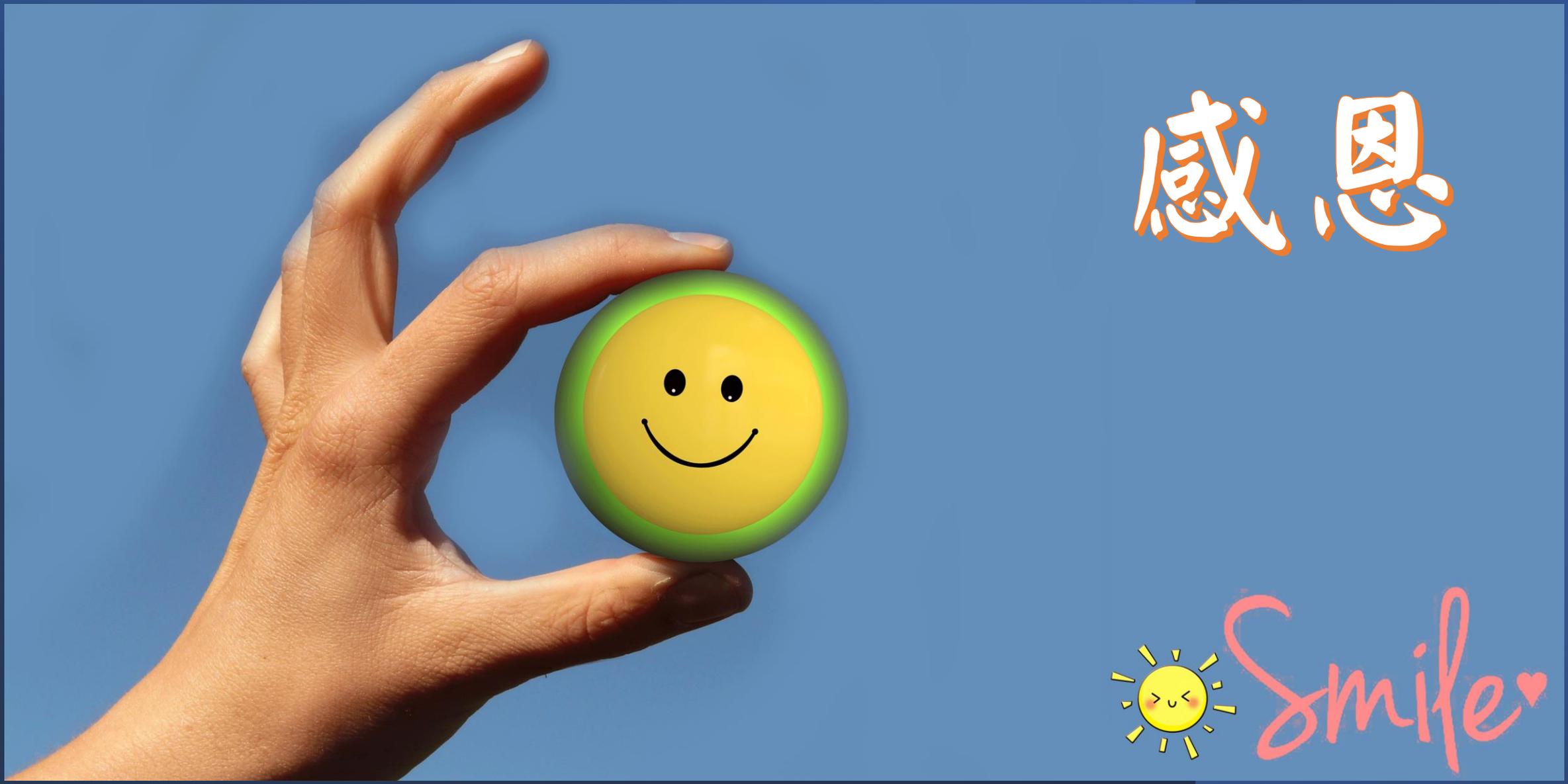
# 團隊 3 要素

- AT 達成目標 (Achieve Task)
  - BT 建立團隊 (Build Team)
  - DI 發展個人 (Develop Individual)
- 
- BT與DI是AT的電池
  - 想要達成目標
  - 記得要裝電池



# 人圓事圓理圓





感恩

