

傳法髓 續慧命 育人才

慈濟高雄區志工 人才培育專案(2)

講師:高明智(惟智)暨探索教育團隊

2019年4月20日



課程大綱

- 互相關懷，聆聽彼此 (歡喜琉璃珠)
- 團隊任務，合作承擔 (建寶塔，見寶塔)
- 適才適所，團隊分工 (合作拼圖)
- 個案研討，共知共識 (法水潤心田)
- 提振精神，起歡喜心—快捷兔
- 凝聚共識，團隊共行 (生命之河)
- 社區任務，規劃演練 (情境模擬)
- 學習心得，法喜分享 (回饋發表)

SELF-CONFIDENCE



互相關懷，聆聽彼此—歡喜琉璃珠



我選擇這顆彈珠的理由(心情/想法)

□ 我選擇這顆彈珠的理由(心情/想法)



□ 我今天的願望(希望學到? 希望有甚麼好事發生?)



團隊任務，合作承擔——建寶塔，見寶塔



成功的關鍵？

















我的學習與自覺















適才適所，團隊分工—合作拼圖



過程中，我自己的角色定位是什麼？
團隊分工是否理想？















我的學習

















個案研討，共知共識 (法水潤心田)



個案004：草根的協力組長阿雀

- 阿雀是很草根、溫暖的七十多歲協力組長，早上福田菩薩會有簡單的暖胃餐點，不時也可以吃到她拿手的滷味。她不放棄任何一個組員，即使她已經知道組員因工作或是家業時間不許可，她一樣把訊息告知。大家備受感動，只要有空，定能出席勤務。
- 唯一困擾她的是，利用Line布達訊息，因為草根，往往會少了服裝或集合地點.....。因此，五十多歲的阿娟看不過去，就告訴她，年底我就開始接手，明年換我來做啦！但是看在合心和氣幹部及所有組員眼中，阿娟太理性，過於任務導向，缺少阿雀的親和與溫度。
- 請問，如果你是組員，你喜歡阿雀還是阿娟擔任你們的組長？如果你是合心和氣幹部，你會推薦誰承擔下一任的組長？你覺得應該如何處理才能圓滿與皆大歡喜？

NOTE

















個案005 : 決策很慢的和氣長阿曼

- 阿曼擔任和氣組長的社區，因為忙，開會有時沒參加，對於狀況掌握有時會是狀況外。聯誼等活動幾乎沒有，只有每年例行新春團拜有在辦。其他活動、會議都是活動幹事說要辦活動或開會，組隊長才會配合布達，邀約大家參加。但大多請互愛組隊長布達，在組隊間，大家只做事，完全沒有情的互動。有一次，活動幹事一再請組隊長早一點布達時間，讓大家可以將時間預留出來，但組隊長還是跟以往行事風格一樣，活動前一個星期才布達。導致參加人員的困擾，最後出席人數也很少。不只通知慢，很多決策都是很晚才做出決定。此外，本組隊參加其他大型活動的人數也是相對較少。
- 看在組員眼中，阿曼如果有接到勤務時，有多少人，就出多少人。人力不夠，就向合心反應，請求其他和氣支援。完全不會因為人力不足而困擾，所以也沒有想要設法解決人力不足的問題。都以一切隨緣，有多少人力就做少事的自在心在帶領組隊。因此整個組隊幾乎呈現停擺狀況，出來承擔和參加組隊會議的永遠都是那些人。
- 請問你看到阿曼有那些問題點或盲點？這樣下去對於組隊會有甚麼影響？她需要做甚麼樣的調整？才能讓結果變好？讓人員滿意？

NOTE

















引爆潛能矩陣(Empowerment)

機會感

成就感

任務活動

選擇感

能力感

任務目的

意義感

進步感

長處管理五個策略

掌握自己的長處

活用他人的長處

橋接他人的長處

擴張自己不偏好風格

控制過當

共好團隊

—因應動盪經營環境下的成功之道

- 松鼠的精神
- --做有價值的工作，有共同的目標
- 海狸的方式
- --有能力面對挑戰，不怕挫折困難
- 野雁的天賦
- --相互鼓舞與支持，發出真誠讚美

GUNG HO

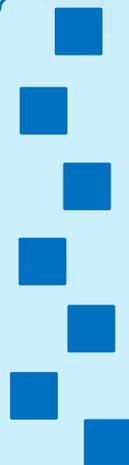
共好能力盤點檢核表

- 做有價值的角色與工作
- 朝著共同的目標前進的共識能力
- 計劃與行動都以價值觀為依據
- 創造正向積極工作環境的能力
- 支持與鼓勵伙伴的能力
- 面對挑戰承擔風險改變現狀的能力
- 發出讚美多說愛語的能力
- 設定階段目標為比賽過程歡呼的能力
- 活出熱情影響別人的能力
- 有效率且動態的領導團隊學習的能力

凝聚共識，團隊共行—生命之河



S U C C E S S



P L A N



我們為什麼可以成功渡河？















對於結果滿意嗎？有何想法？















對於工作上的啟發與應用？









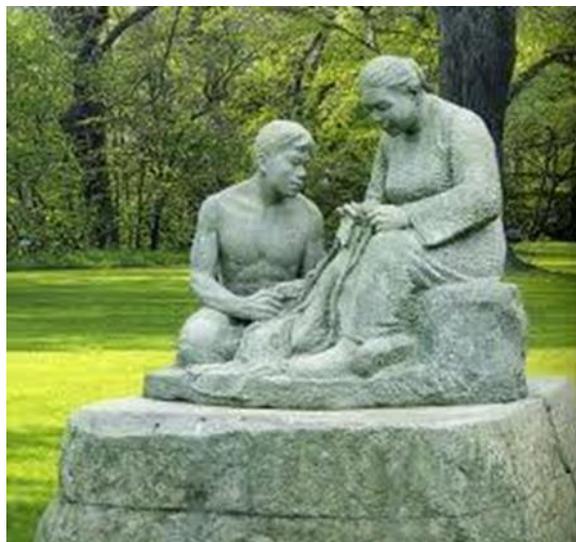








社區任務，規劃演練—情境模擬



主題：社區孝親活動規劃及分享



活動前：請針對目的、宣傳、目標.....等做討論















活動中：請針對方式、內容、需求.....等做討論















活動後（一）： 如何讓大家心甘情願留下來開感恩會？

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

活動後（二）： 如何開一個有實質效益的感恩會？

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

今天的學習心得與應用















明月清風應無價
智者慧根覺有情

Neptune

感恩

奈普敦論壇

<http://neptuner.666forum.com/>

奈普敦智慧平台

<https://www.neptune-it.com/>

電子信箱 jack01823@gmail.com

