

師資培育專案班

團隊八大角色探索課研習會報告

施修正(本正) 恭敬分享

2024年4月17日

三項課程

一、團隊八大角色

二、團隊分工 完成計畫
——飛鷹計畫

三、面對衝突 團隊合作
——雙龍搶珠

一、團隊八大角色

團隊八大角色

1. 任務執行者
2. 溝通協調者
3. 具體定型者
4. 開創播種者
5. 資源鼓動者
6. 觀察評估者
7. 團隊潤滑者
8. 貫徹完成者

我的角色與分數

角色	簡寫	分數
1. 任務執行者	IM	12
2. 溝通協調者	CO	9
3. 具體定型者	SH	6
4. 開創播種者	PL	5
5. 資源鼓動者	RI	8
6. 觀察評估者	ME	9
7. 團隊潤滑者	TW	9
8. 貫徹完成者	CF	12

我的角色扮演？自我價值創造與修正？

1. 依照評估表的分數，高老師將特質相似的夥伴——貫徹完成者4位夥伴編為一組，以海報的方式，共同對這個角色進行詮釋。
2. 團隊以「一條龍的服務」的構想，如慈濟人——走在最前，做到最後的精神，進行活動或任務的，凝聚共知共識共行，使命必達(願力)。
3. 就好像是扮演計畫結案負責人(窗口)的角色，做好規劃及分工合作，藉由自我價值創造，讓人得到歡喜及肯定。
4. 但貫徹完成者有時在執行活動或任務管控，要求過多、時間太長或工作不順時，易引起怨懟及困難。此時要仔細考量是否增加人力或找更好的人才協助。

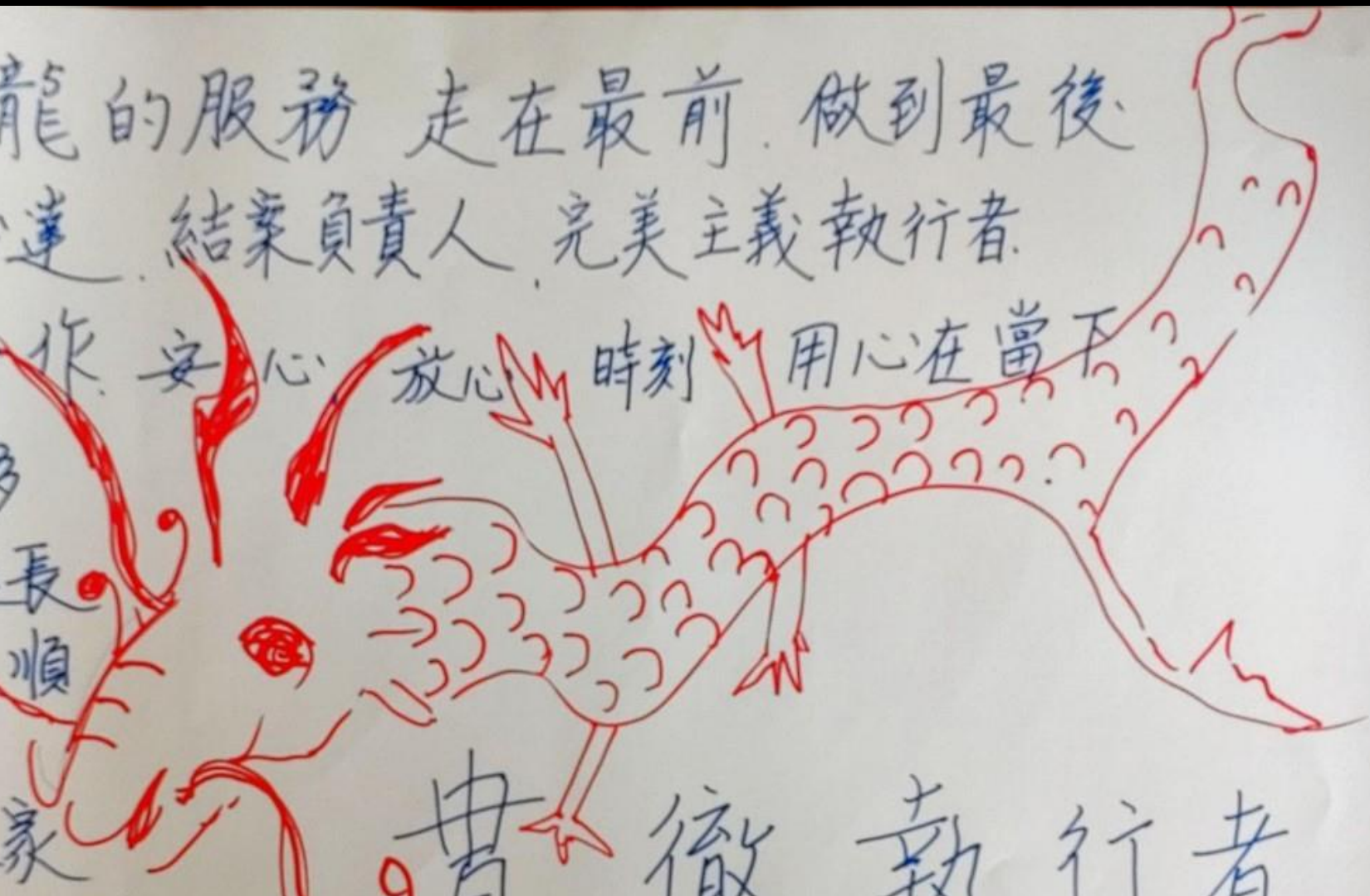
貫徹執行者

1. 一條龍的服務 走在最前. 做到最後
2. 使命必達. 結案負責人, 完美主義執行者.

3. 分工合作. 安心. 放心. 時刻. 用心在當下

4. 要求太多
時間延長
工作不順

5. 期待大家
共知共識 共行
完成任務



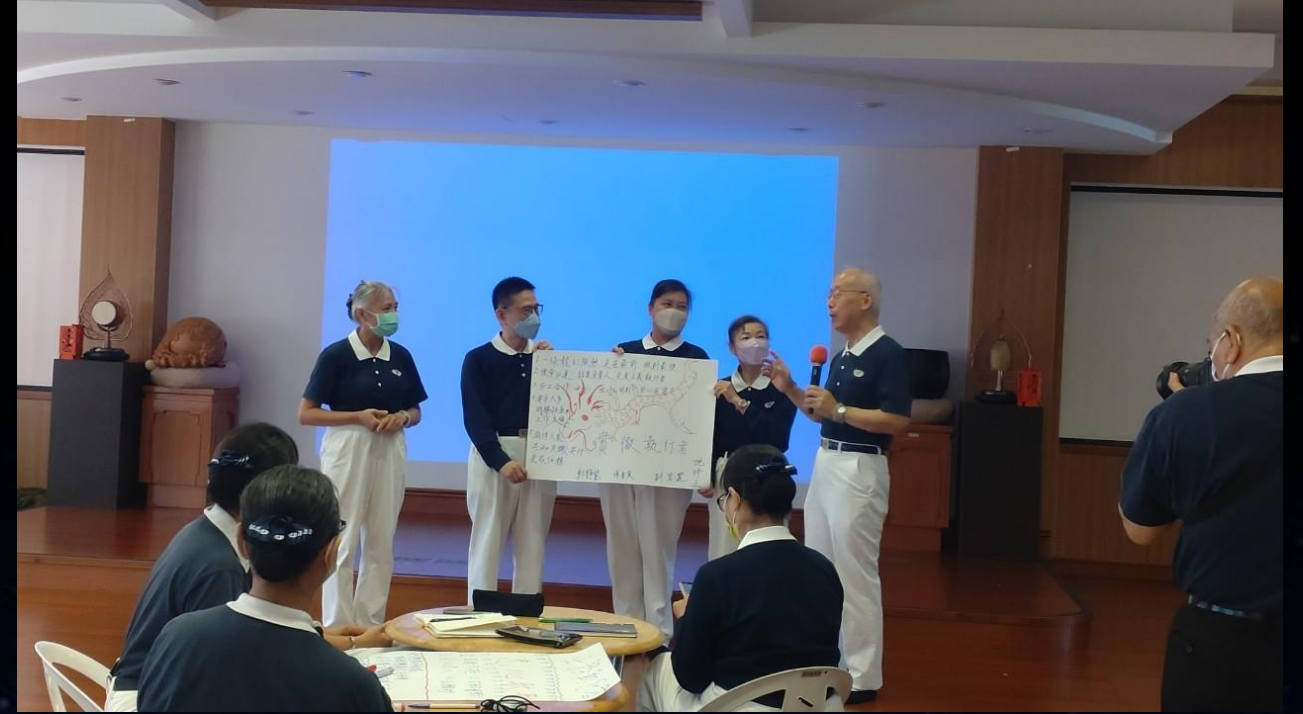
貫徹執行者

鄭靜慧

陳素英

劉碧麗

施修正



團隊上台分享心得，高老師指導及勉勵。



我愛人人 人人愛我	心寬念慈 美善人生	聆聽 理解
揮避 阻礙 (缺點)	溝通協調 將心比心 大家更親	優點: 口說好話 心想好意 身行好事
值得信任 “ 依賴 提高團隊包容性	促成團隊 和諧 (調味劑)	提高團隊 效率 (活化劑)

溝通協調者團隊夥伴上台分享心得



觀察評估者 資源鼓動者

暱稱：再生綠能·發光體

形容詞：生意盎然、巧奪天工、無中生有

特質：生生不息、愛人愛物、寡目一新

在團中好處：亮點發揮、化圓補缺

在團體中壞處：奄奄一息、了無生趣

希望如何對待我們：手心相連、向前行

肯定我們價值：

你好我好大家
都很好

報告者：方如蓮、丘月虫工



觀察評估者團隊夥伴上台分享心得



做好 開創播種者 耶 ✨
 1. 衝風鋒. 就是我做吧!
 2. 勇於承擔. 樂於配合. 傾聽可圓滿
 3. 一馬當先. 有心. ❤️❤️❤️
 4. 沒有人帶頭.
 5. 我不求掌聲. 只求共鳴. 做就對了.

陳美枝

開創播種者團隊夥伴上台分享心得

具體定型者

1. 暱稱：飛鷹
2. 方向準確，很有自信，快速解決問題。
④使命必達。
3. 效率高，使每人都能各施其職，有策略，提升自我價值。
4. 共知共識，共行力道薄弱。
5. 快速給予肯定，高度配合。



具體定型者團隊夥伴上台分享心得



♥ 團隊潤滑者 ♥
😊 哈哈、樂樂 😊
特質：熱心、樂觀、結好緣。
好處：團隊合協、提升效率。
壞處：^{沒潤滑者}易起紛爭、氣氛僵硬。
價值：有潤滑者可以讓
團隊有歡樂和諧
的氛圍。
😊

♥ 團隊潤滑者 ♥
😊 哈哈、樂樂 😊
特質：熱心、樂觀、結好緣。
好處：團隊合協、提升效率。
壞處：^{沒潤滑者}易起紛爭、氣氛僵硬。
價值：有潤滑者可以讓
團隊有歡樂和諧
的氛圍。
希望團隊不要忽視潤滑者的存在。
😊

2024.04.17

團隊潤滑者團隊夥伴上台分享心得



任務執行者

♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡

忠 心 耿 耿

♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡♡

1. 來者不拒 2. 苦幹實幹
3. 全心投入 4. 信願行

對團隊的好處:

1. 協助團隊完成任務
2. 具有整合力 3. 支援力強

團隊如果沒有我們:

1. 缺少凝聚力
2. 任務難完成

希望別人完全信任肯定價值

任務執行者團隊夥伴上台分享心得

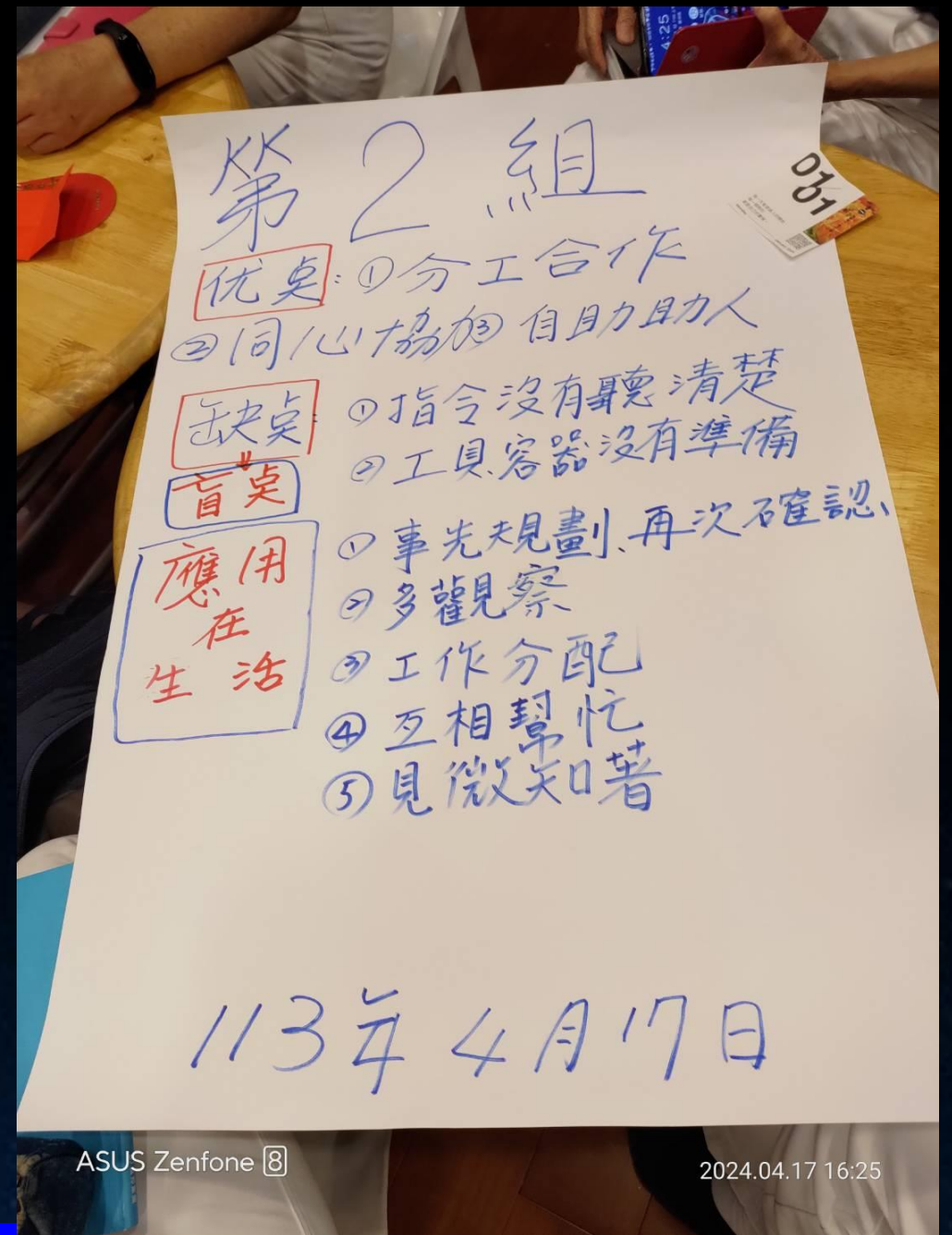
我的學習與應用

1. 依照評估表的分數，每個人可充分了解自己的強項及弱點，代表你可以適當往強項發展或強化弱點，知己知彼或具自知之明，較能發揮自己的功能，以及較好生命價值的創造。
2. 我的開創播種者分數最低，也了解自己應該適合做一位跟隨者，好好跟隨菩薩的芳蹤，守好本分，會跟就有慧根。
3. 夥伴們的分享及高老師的即時指導釋疑，學習到每個人有不同特質與功能，因人人不同，若能充分整合應用，充分發揮其良能，世界將更美好。

二、團隊分工 完成計畫 ——飛鷹計畫

飛鷹計劃活動內容

1. 分成3組，指定的範圍與時間內，在蘆洲靜思堂1樓(包括中庭)及2樓走廊，找五樣東西：
 - (1) 蘋果1個，不可以用買的。
 - (2) 石頭3個，長3-5公分，寬2-3公分。
 - (3) 螞蟻2隻，要活的。
 - (4) 2024年桌曆，一個月份。
 - (5) 內裝1元的紅包袋。
2. 討論5分鐘，限時約15分鐘。



夥伴們用心討論填製心得海報



夥伴們上台分享，高老師即時指導釋疑及勉勵。

我的學習與應用-1

1. 在有限的時間內，要尋找5樣東西，要立即做好夥伴的分工，分頭去尋寶，先找到者再一起幫忙找其他未找到的寶物。
2. 開始時要聽清楚高老師的說明及規則，避免誤判。
3. 過程中，考驗團隊的分工合作狀況，需以智慧彼此補位及意見整合。
4. 第2組的尋寶，最後找到的是紅包袋，達成任務。
5. 第2組海報重點分享：
 - (1)優點：分工合作、同心協力、自助助人。
 - (2)缺點：指令沒有聽清楚
 - (3)盲點：工具容器沒有準備

我的學習與應用-2

(4)生活應用

- a. 事先規劃再次確認(要多用心，避免犯錯)
- b. 多觀察(學習妙觀察智，了解真實相)
- c. 工作分配(人人有事做、事事有人做，發揮團隊最大力量)
- d. 互相幫忙(學習合和互協的體驗，彼此成長。)
- e. 見微知著(一葉知秋、因小見大；看到事情的微小跡象，就能知道它顯著的發展趨勢。學習心包太虛量周沙界的境界，體悟平等性智，眾生皆可成佛。)

三、面對衝突 團隊合作

——雙龍搶珠

雙龍搶珠活動內容

1. 分成兩組，各自取名，我們這組叫笑笑龍，另一組是變色龍。
2. 高老師擲骰子，規定偶數不動作，奇數就要傳訊息去搶摩尼寶珠。
3. 學員排一列，第一位張開眼，其他的人都要閉上眼睛。當第一位看到擲的骰子是奇數時，不能講話只能用身體部位碰觸下一位，把訊息傳下去，最後一位接收到訊息時，可張開眼睛去搶摩尼寶珠。
4. 先搶到摩尼寶珠的得一分。訊息傳遞錯誤或違規，要扣一分，最後最高分組得勝。

我的學習與應用

1. 看擲骰子的數字時，有時太緊張而判斷錯誤時，當錯訊息一傳遞出去，就失敗扣分。
2. 若反應太慢，訊息傳遞出去較慢，也無法得分。
3. 心要專注及穩定，學習快又準的心行，才能成功。
4. 最後老師指導我們，如何加快訊息速度是關鍵，傳遞的方式不一定是直線，也可以設計成曲線等的方式，縮短傳遞的距離，第一個人發出訊息就可快速傳到最後一個人。
5. 靈活的創新思維，可突破瓶頸及提升效率，這是學習及探索自我深層的能力。
6. 靜思語：心專，心定，智慧生。

最想感恩的是？

1. 最想感恩的是夥伴們能無私地互助合作學習，彼此打氣，團隊凝聚為一體，能夠互信及激勵，使命必達。
2. 還要感恩高老師、訓練員、三合一及蘆洲法親家人等服務團隊的無私付出。

1. 探索開創訂目標
2. 使命必達入人群
3. 傳播美善在人間

堅定走上慈濟菩薩道，
成就生生世世法髓緣。

祝福

福慧雙修 法喜充滿

