**我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？**

第A組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用心觀察 | 了解需求 | 多溝通 |
| 傾聽心聲 | 我們可以為見習培訓社區職工會眾多做點什麼？ | 尊重想法 |
| 用歡喜心 | 真誠陪伴 | 讓對方感受暖心 |

第B組--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 鼓勵、關懷多了解心情 | 輔導、排除困難 | 正確的觀念認識慈濟理念 |
| 陪伴、互動 | 我們可以為見習培訓社區職工會眾多做點什麼？ | 培養使命感與責任心 |
| 愛護、疼愛如家人 | 社區組隊的橋樑與溝通 | 帶著做 |

第C組—對內凝聚

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 訊息通透邀約參加慈濟活動 | 注意四威儀多分享正能量的話語 | 邀請參加品書會 |
| 法親關懷 |  | 了解專長善用專長(如可請他幫忙維修水電) |
| 法喜多分享 | 規劃聯誼活動 | 一起看大愛臺泡茶吃點心一起分享心得 |

第一組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 多去家裡話家常，多連結多關心，讓對方感到溫馨 | 慈濟活動可邀約一起參與，多互動交流 | 環保香積福田也可邀約，並陪同一起參與 |
| 仍有習氣多陪伴柔和並適時導正甚至以身作則示範給他看 | 我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？ | 了解他專業並善用如：老師可邀他加入兒童班教育功能團隊 |
| 邀約參與讀書會讓她了解靜思法脈，吸收上人的法 | 邀約觀看大愛臺，看完還跟他討論 | 看到他的進步優點鼓勵他肯定他 |

第二組--我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？

1. 經由資深了解學員狀況，並且清楚其優點並加以讚歎。
2. 陪伴上課，協同其交通狀況，注意當天身心狀況，若有缺席，即時關懷，給予撫慰！
3. 在平常多互動，互相分享法喜。
4. 鼓勵多出席活動，並且觀察行為給予正確理念。
5. 注意在組內活動，好的讚美，不理想的私下溝通。
6. 服務學員：交通、四大八印理念之參與分享、出坡。

第四組—我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？

1. 用心陪伴，關懷。
2. 同理心，可適時分享經驗。
3. 了解學員心中想法需求。
4. 討論課程內容與分享(課後心得)。
5. 建立朋友，進而法親關係。
6. 協助溝通，會務運作遇到的困難排除。
7. 做組隊和學員溝通的橋樑。
8. 邀約做慈濟(串聯組隊長)。

第五組--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 耐心 | 解說家聚傢俱 | 與家人分享溝通 |
| 關心--交通 | 我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？ | 多看大愛臺知道慈濟脈動 |
| 事項布達溫馨提醒 | 不要有壓力但要盡力 | 遇到問題要即時反應 |

第六組--我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？

1. 深入瞭解學員家庭狀況。
2. 了解作息，時間安排。
3. 訊息傳達要順暢，除了Line也要Call(溫度)。
4. 常與之法喜分享。
5. 除了活動也要常走動。
6. 關心、用心、耐心、包容心。
7. 同理心，遇問題一起解決。
8. 正知正見的分享。

第七組--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 陪伴(資深)多元角色 | 邀約給予溫度~茶敘 | 等待等待因緣具足保持訊息通暢機會肯定鼓勵 |
| 說慈濟做慈濟 | 我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？ | 關懷 (含家人的關心) |
| 妙觀察發覺適才適用了解志工 | 敦親睦鄰 | 共行 |

第八組--我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？

1. 了解學員的屬性和需求。
2. 各別有溫度的陪伴與關懷。
3. 有系統地規劃課程。
4. 隊輔與幹事要身體力行，當學員的典範。
5. 支持、尊重。
6. 耐心信心，要學會等待。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 互相了解 | 了解屬性 | 了解需求 |
| 溫度陪伴關懷 | 我們可以為見習/培訓/社區志工/會眾多做點什麼？ | 課程規劃 |
| 支持 | 尊重 | 成為學員的模 |

**我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？**

第A組--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 平等心 | 柔和的心 | 耐心互動 |
| 勇於承擔態度 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 傾聽 |
| 同理心 | 多溝通 | 互相關懷尊重 |

第B組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 多提供學員的狀況讓組隊瞭解 | 互相支援、配合 | 訊息透明化緊急、重要Call |
| 關懷、互相瞭解打氣加油 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 多鼓勵參與陪伴社區勤務 |
| 常互動，電話關懷瞭解彼此現況 | 彼此包容體諒 | 感恩、尊重、愛 |

第C組--對外接引

1. 多關心學員，多陪伴。
2. 瞭解學員可以付出的時間。
3. 多互動，邀請多參與活動。
4. 經由慈濟列車參訪精舍，更瞭解慈濟。

第一組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 法親關懷組隊關心 | 互相補位他時間不允許我來承擔 | 找來泡茶家敍聯誼 |
| 一起看大愛臺一起流淚一起分享 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 一起讀書會一起交流對法之領悟 |
| 如同一家人幫忙對方修水電、摘水果護持 | 車禍不便，買便當給他 | 心情不舒服帶他去環保站舒壓或回花蓮充電 |

第二組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 資深多帶動資淺多用心付出 | 經常關懷(喜怒哀樂時) | 時時分享法喜互相激勵 |
| 法親的互動要多 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 互相邀約社區服務事項 |
| 隊長要注意隊內師兄們的生活狀態 | 多多聯誼增加彼此了解 | 與鄰里社區互動，加強連絡，並關懷與服務社區會眾 |

1. 法親要多多互動，互相邀約利他任務。
2. 關懷法親的心情，了解憂慮之事，協助解決。
3. 法親聚會時，多多分享自己的法喜。

第四組--我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？

1. 合心協力，適時補位。
2. 法親關懷。
3. 不請之師，主動協助；任何事(生活大小事)。
4. 陪伴溝通。
5. 經常舉辦連誼活動。
6. 彼此分享志工經驗。

第五組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 關懷，陪伴 | 一致的默契 | 獨居的法親 |
| 互相關懷協助 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 尊重組隊內每個人的建議 |
| 和組隊長多聯繫 | 多組活動聯誼 | 法親多聯誼 |

第六組--我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？

1. 法親關懷。
2. 隨時互相補位。
3. 有事沒事也要互動話家禪。
4. 口說好話，常鼓勵。
5. 同理心，共同找方法。
6. 常邀約一起讀書會、聞法。
7. 法親如近鄰，有困難一起陪伴。

第七組--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 合和互協 | 合心即協力 | 人人有事做 |
| 慈濟訊息布達通暢 | 我們可以為自己的團隊伙伴/師兄姊/法親多做點什麼？ | 法親關懷 |
| 說慈濟 | 金三角共行 | 法入心法入行 |

第八組—

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 溝通 | 橋樑 | 發現問題 |
| 默契 | 金三角 | 了解 |
| 分工 | 共知共識共行共好 | 共同解決問題 |

金三角

1. 當組隊、資深的溝通橋樑。
2. 讓組隊及資深，了解培訓默契。
3. 即時發現學員的問題，與組隊共同解決問題。
4. 分工(動態、靜態)。
5. 共知、共識、共行、共好。