奈普敦週刊
第V0036-0401期20201226
領導力教室
-LEADERS七大能力
Neptune Weekly

高 明 智

Jack Kao

領導力教室

先進觀念，真實案例
自我提升，領導能力

【LEADERS 七大能力】

與時俱進，聆聽能力 Listen to Learn
情緒管理，同理能力 Empathize with Emotions
保持樂觀，激勵能力 Attend to Aspirations
追根究底，決斷能力 Diagnose and Detail
承擔責任，執行能力 Engage for Good Ends
感恩尊重，人際能力 Respond with Respectfulness
審慎思考，專注能力 Speak with Specificity

與時俱進，聆聽能力
Listen to Learn

在這瞬息萬變的世界，
領導者必須持續**不斷的學習**，
不僅僅在**專業技能**上，
更要在**管理上**多花心力、多下功夫學習。

Warren Bennis 說：
「**成功的管理，**
需要跟著快速變動的世界持續學習」
（Success in management requires learning as fast as the world is changing.）
一起學習，為學而聽，
與時俱進，永續發展！

情緒管理，同理能力
Empathize with Emotions

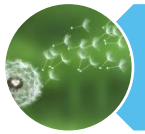
領導者作為組織的決策中心，
除了必須具備**冷靜理性**的腦袋，
更要學會**認知他人情緒**的能力
在面對同事、部屬、顧客時，
有高度的**同理心**，可以正確互動。

當遇到問題時，
傑出的領導者**不會特別責怪**某個人，
反而是藉由這一次的挑戰，
帶領大家**找到具建設性的解決方案**，
讓組織持續向前，**化解情緒於無形**，
為組織**建立**起**長期正向的文化**。

EQ 的五大管理

認知他人情緒

認知自己情緒


妥善疏導情緒

樂觀正向思考

人際關係管理

保持樂觀，激勵能力
Attend to Aspirations

樂觀的領導者，
通常也是組織內部**正向能量的來源**，
他們**善於溝通、樂於助人**，
並且**關心每個人**的福利，
在面對問題時，懂得**激勵他人**。

帶領團隊**找到解決方案**，
讓組織有效且有效率的運作。

從他們身上散發出來的能量，
一層一層**如漣漪般擴散**出去，
是**組織持續前進**的動力之一。

愛的漣漪

追根究底，決斷能力
Diagnose and Detail

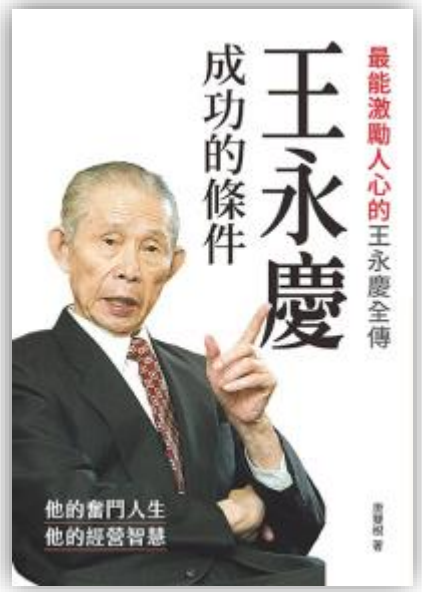
身為一個領導者，
每天都必須**做出**大大小小的**決定**，
難度和急迫性都大不相同。

優秀的領導者不會猶豫不決、三心二意，
他知道這個**決定必須是對整個組織有利**，
自己**大公無私**，也不迎合特定人的需求。

如此**堅定的決策**，
不代表著領導者只能一意孤行，
而是透過**集體討論，追根究底，診斷問題**，
幫助組織**找到對的方向**。

診斷問題

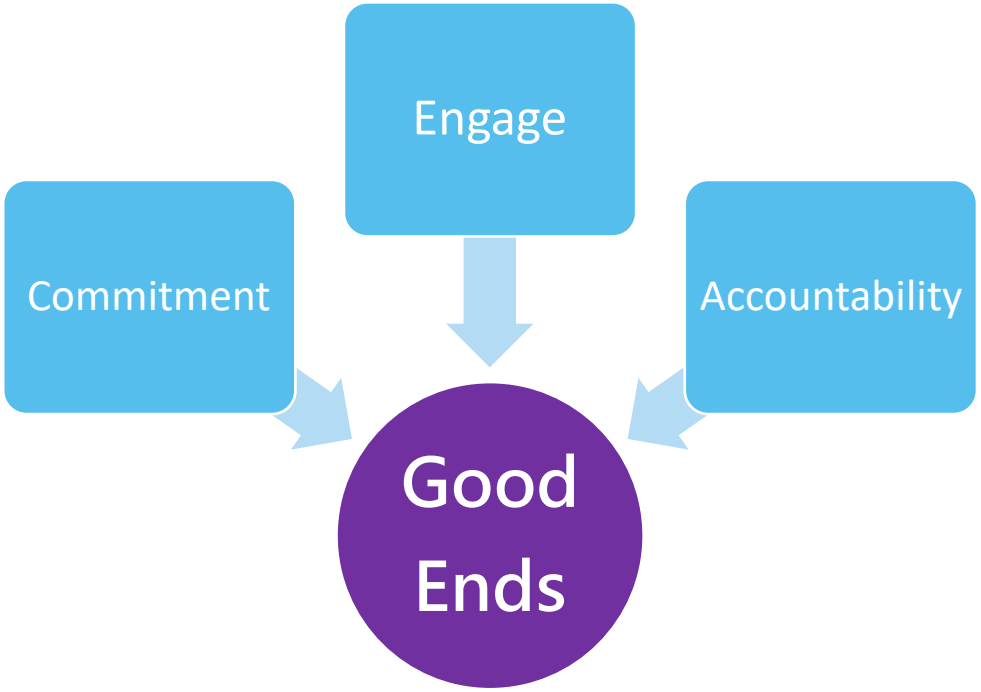
追根究底



承擔責任，執行能力
Engage for Good Ends

好的領導者，
不只是把自己分內的事情做好，
更必須**對整個組織表現負責**：
隨時**注意每個人的狀況**，
追蹤**組織內重要的議題**，
也時時**觀察**組織現行的**政策與程序**，
判斷**是否正確**，
確保能夠產生好的結果。

當**問題發生時**，領導者可以快速的界定問題、找到解決方案，
讓組織**快速回到正軌**。



好的結果

感恩尊重，人際能力
Respond with Respectfulness

感恩尊重
是領導者比較容易忽略的能力，
領導者有兩大能力，
一種是**指導他人完成任務的能力**，
一種是**支持他人提升意願的能力**。

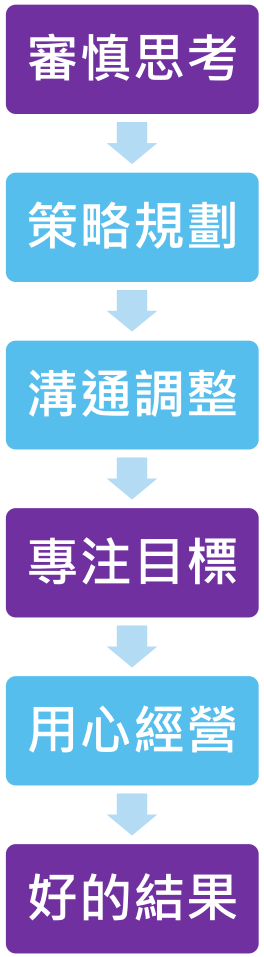
這是一種感性的、情感的能力，
人與人之間，少了這種感恩尊重，
就沒辦法**驅動一個人**，
自動自發去完成偉大的事情，
所以領導者要：
時時感恩、事事感恩、人人感恩。

松下政經塾的塾訓之一
感恩協力

審慎思考，專注能力
Speak with Specificity

面對問題時，領導者會**思考各種情境**，
並思考不同決策**可能帶來的衝擊**，
一旦做好**策略規劃**，領導者將建立起
一連串**彈性、清楚、可控**的步驟。

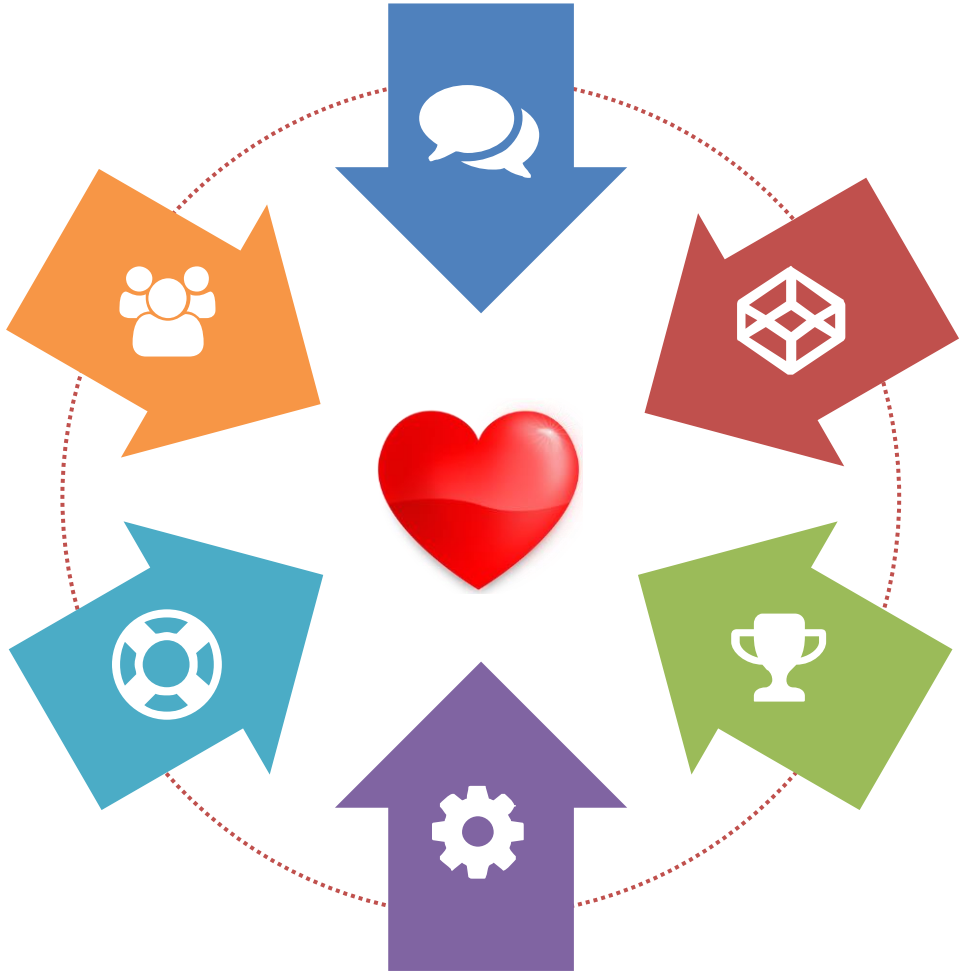
接下來，並非就一股腦的向前衝，
而是要持續地**溝通與調整**，
即便在執行計劃的過程中，
情況與方向仍有可能改變，
好的領導者知道自己**專注在**
「對的目標」，
而不只是盲目的把計劃中的事情做對。



領導力教室

學習複習，不斷練習
身心調息，厚植實力

製作團隊



- 製作：高明智
- 主持：高明智
- 攝影：高明智
- 美術：高明智
- 片頭：高慧倫
- 來賓：有心學習領導力的人

封面照片: 高明智，插圖均為網路圖片

版權聲明： 本刊版權屬於作者，歡迎任何個人或團體，作非營利的流傳，但不得有任何形式的營利行為

感恩

Thank You

奈普敦智慧平台

https://www.neptune-it.com/