

莊鳳圓 20240417「團隊八大角色」課後心得

高老師很用心的安排課程，每次上課總是有滿滿的收穫。高老師曾經說過相較於同質性高的團隊，異質性高的團隊如果能夠整合，團隊的發展會更好。在今天的課程當中，真正體會到其中的道理。

今日學習的課程：

- 一、團隊八大角色
- 二、團隊分工，完成計劃—飛鷹計畫
- 三、面對衝突，團隊合作—雙龍搶珠

☆團隊八大角色：

團隊中每一個角色都很重要，團隊角色分配不均，可能會造成團隊發展問題。

◎八種團隊角色 Belbin(筆記整理)

- 任務執行者：公司員工，行政人員，苦幹實幹，執行與支援力強
- 溝通協調者：主席，團隊領導，職司統合協調，控制局面，明確目標
- 具體定型者：牧羊人，引領團隊走向成功之目的，主動探索，向前推進
- 開創播種者：團隊創意孕育者，職司拋磚引玉，提供建議與批評
- 資源鼓動者：採礦者，挖掘外部人力、合約與創意等資源，具外交手腕
- 觀察評估者：品管人員，負責分析與評估進度，理智清醒，善做出判斷
- 團隊潤滑者：支援人員，提供心理支援與鼓勵，善人際交往，克服分歧
- 貫徹完成者：結案人，刺激他人有急迫感，轉化意念和企圖為具體任務的成果

◎我的八種能力：

角色	簡寫	能力
任務執行者	IM	任務執行的能力
溝通協調者	CO	溝通協調的能力
具體定型者	SH	決定方向的能力
開創播種者	PL	激發創意的能力
資源鼓動者	RI	整合資源的能力
觀察評估者	ME	觀察評估的能力
團隊潤滑者	TW	人際潤滑的能力
貫徹完成者	CF	貫徹完成的能力

◎分組討論：

課前老師請大家做團隊八大角色的測驗，當天老師以【同質性角色】分組討論。我歸屬於【任務執行者】。

團隊賦予這個角色的暱稱是「忠心耿耿」。

一、主要特質有：

1. 來者不拒
2. 苦幹實幹
3. 全心投入
4. 信願行

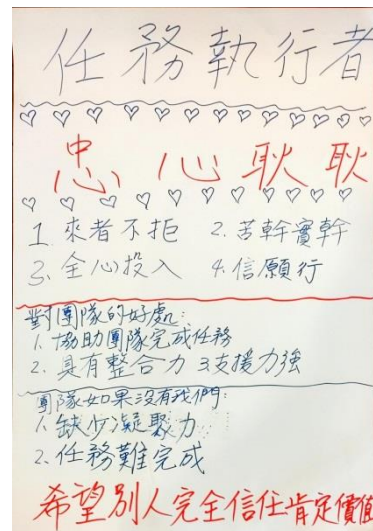
二、對團隊的好處：

1. 協助團隊完成任務
2. 具有整合力，把團隊的建議轉換為實際可行的計畫
3. 支援力強

三、當沒有這個角色存在，對團隊的壞處：

1. 缺少凝聚力
2. 任務難以完成

四、希望別人完全信任我們，肯定我們的價值。



☆團隊分工，完成計劃—飛鷹計畫

◎任務：

1. 抓到 2 隻活的螞蟻
2. 收集到 3 個石頭(長 3-5 公分，寬 2-3 公分)、太大太小不可
3. 2024 年靜思書軒桌曆，一疊(一月份、二月份、三月份，擇一)
4. 裝有 1 塊錢的紅包袋一個，在一樓中庭
5. 蘋果一個，不可以用錢買

◎執行任務：

在飛鷹計畫活動，我們是最快完成任務的小組。雖然是臨時混編的團隊，但是大家很快就形成一個很棒的團隊。

一、我們的優點：

1、非常積極：

- 開始任務之前，有伙伴很積極的事先準備好裝螞蟻的夾鏈袋，超級棒的！
- 也有伙伴直接將螞蟻連同石頭用紙一起包回來，充分展現智慧及靈活度。

- 主動詢問靜思堂的師姊有沒有蘋果，她就帶我們去拿蘋果了，真開心！
- 2、分工合作，互相補位。只要有伙伴完成任何一個任務，都會把訊息即時傳遞給團隊伙伴知道，伙伴就不會浪費時間在已完成的事件上。
- 3、觀察入微，眼明手快：觀察一切，不放過任何一個小細節。在找紅包時，我也仔細觀察樹上，看看老師有沒有把紅包吊在樹上，最後是在花圃的草叢旁發現的，找到紅包時好激動、好開心。
- 4、利他：我們很樂於分享，不管是找到紅包的地點，甚至還把多餘的螞蟻、蘋果送給其他小組。不僅自己的團隊完成任務，同時也協助其他小組能夠完成任務，一起共好。

二、我們的盲點：

- 1、預設立場：說到靜思書軒桌曆，我第一直覺就是能立在桌上的桌曆，其實是自己看得不夠多、不夠廣而限制了思惟。感恩伙伴觀察入微找到桌曆。
- 2、太心急，沒仔細聽老師說明規則，因此開始行動後有些地方就會多花時間調整方向。

三、學習應用：

在這個活動當中學到了妙觀察智，法就在日常生活中，要觀察一切諸法。同時還要自度度人、自覺覺他，發揮大愛的精神，才能創造祥和平安的世界地球村。

☆面對衝突，團隊合作—雙龍搶珠

◎整隊：分成兩組，各自排成一列。我們小組取名為變色龍，另一組是笑笑龍。

◎遊戲規則：

1. 兩條龍搶珠，龍尾的伙伴眼睛張開，其他人都閉上眼睛。
2. 搶珠：由老師擲骰子，偶數不搶珠，奇數才搶珠
3. 龍尾看到骰子數字後，就傳遞訊息，龍頭接收到搶珠訊息後就張開眼睛去搶珠。

◎我的學習與應用：

1. 雙龍搶珠訊息傳遞很重要，要快速、正確，傳遞的方式也要簡單，讓伙伴能很清楚知道，不會搞混。
2. 有一回訊息傳遞錯誤，原來是龍尾看到另一組在動作，受到影響也跟著傳遞訊息了。這也是提醒我們心念要堅定，不要受外在環境影響。
3. 如何讓訊息傳遞更快速：
 - 開闊思惟：我們的思考受到限制，以為龍一定要排成一列，而沒有去思考什麼隊形才能夠讓訊息的傳遞更快速。

- 老師指導龍可以排成圓圈，傳遞速度就會比較快，變色龍要變成變形龍。
- 要預判骰子的點數，但也不要太急，以免誤判。
- 不要執著，要有共知、共識、共行。

可以隨時喊停，共識需要共知道，共識也需要時間。

4. 完成任務要以安全為前提。

感恩高老師的指導，在快樂的遊戲中學習，收穫滿滿。我會把握每次上課，全心投入、用心學習，感恩老師！