

# 第九組

## A1

團隊成員無法積極參與的燕子師姊

請問目前的問題是什麼？

燕子師姊在帶領團隊時該如何做，  
才能激發每個人的積極性？

1. 燕子師姐陪伴4位教聯老師2年的時間，私下轉發活動邀約訊息給教聯老師們。



2. 燕子師姐有時會做法親關懷，會問候與關心老師們。

## 白帽 - 事實

3. 大家生活忙碌，無法配合活動，即使雲端聯誼或共修，老師們也沒積極參與。

4. 對大家的期望太高，覺得慈濟人就一定要抽出時間參與活動。



# 紅帽—感覺



## 燕子師姐

- 是很有**使命感**的幹部。
- **失落、無助**
- 對於大家給予的理由感到**無奈**。
- **無法同理**老師的難處。
- 沒有共同語，**很難融入**及得到老師的認同。

## 教聯老師

- 感到**恐懼**，不敢參與和承擔。
- 發信息關懷卻沒達到雙方交流，**感受不到溫情**。
- 也許是他們正面對著一些**障礙**導致他們無法積極參與  
例：需要備課、兼顧家庭



# 黃帽-益處



## 發掘老師 的亮點

- 鼓勵大家可以在活動中善用自己的專長，發揮良能，信心增長。
- 多讚美。

## 團隊的力量

- 凝聚教聯老師，團結力量大，人多好辦事。
- 老師是非常有感染力，一旦出席，會帶領其他老師一起參加。
- 向心力強的團隊，推動志業更有績效。

## 多了解

- 多了解大家的狀況，並同理他們的難處，再藉機教育邀約大家出席活動。
- 在他們舒適的情況下，願意歡喜來參與和承擔，進而讓他們感受到更多的法喜。



# 黑帽——謹慎



## 自我障礙

### 燕子師姐

- 需要花費很多時間與精力去陪伴關懷。
- 擔心過多的關心會造成老師們的困擾和壓力。

### 教聯老師

- 怕困難，擔心能力不足，不敢參與和承擔。
- 擔心活動配合度要很高，會約束自己的生活。
- 團隊的使命感不足。

燕子師姐沒有進一步的去了解老師們的生活作息。

慈濟活動是次要，老師還有許多東西需要兼顧，時間無法分配。



# 綠帽—創造性



## 培訓/共修

- 可利用**靜思語**帶動大家，讓大家看見靜思語可運用在教學上。
- 讓老師**嘗試不一樣的崗位**，認識慈濟其他的志業體。
- 透過團隊共修，**多分享**參與某個活動的**好處**，**增強彼此的使命感**。

## 累積愛的存款

- 家庭拜訪，**法親關懷**。
- **了解**生活習慣與興趣，以及面對的困難。
- 規劃慈濟活動以外的**聯誼活動**，有利團隊凝聚。
- 例如：運動、烹飪、邀他們去社教課程。

針對每一位老師的狀況與能力，  
並**安排適合他們的福田**。



# 藍帽—流程



## 1. 法親關懷

### 方法

進行**深入的法親關懷**，去了解每一位教聯老師所面對的問題，讓他們更積極參與，法喜充滿。

### 活動

小組踏青**聯誼**（不超過25人）

1. 各自準備5人份小點心、飲料
2. 幹部準備互動小遊戲
3. 閒聊博感情

### 地點

距離住家不遠的**戶外**  
（比如：公園）

### 人物

**老師、他們的家人和幹部**  
（找與老師們有存款的幹部一起參與，讓老師們可以放鬆閒聊）

### 時間

學校**假期**/與老師討論方便的日期  
（每月的固定週末）





# 藍帽—流程



## 2. 参与和承擔

### 方法

- 帶人帶心  
(1人帶動1人)
- 可創造機會讓大  
家先從各自的專  
業領域開始参与  
和承擔。

### 活動

親子班  
慈少班  
大愛媽媽  
靜思語教學  
(難民學校)

### 時間

每個月一次



# 高明智老師和張旻樺老師的評語

1. 藍帽的points無法真正解決燕子師姐的問題。燕子師姐法不夠，需要反省自己哪裡不足，要自覺覺他，探討是不是需要多聞法。
2. 黑帽的point不足，黑色问题的出现会直接影响绿帽的方法和蓝帽的决策。所以，黑帽的points很重要，這部分需要加強，需要與團隊深入探討，一定要做到很好的串聯。
3. 黃帽裡的“多了解” points是綠帽的方法，需要換去綠帽。
4. 藍帽的决策要能解决黑帽的问题和红帽的情绪。
5. 每頂思考帽至少要5个points。
6. 用六頂思考帽需要看得很深入、彻底，双方面都要检讨，针对问题去解决。