

馬來西亞吉隆坡教育團隊 2021 教育訓練  
課前作業個案研討

組別：第八組

案例：A1. 團隊成員無法積極參與燕子師姊



白帽—事實

- 必須先去了解原因，是否還有其他承擔，有壓力
- 團隊是以家業和職業為優先
- 目前有很多老師還須要時間適應網路上教學，實體上課與網路上課時間的管理須調整
- 另外需要用更長的時間跟進在家上網課的自己孩子狀況
- 燕子陪伴老師有所求，對老師有所期待而把個人的想法套在別人身上。



紅帽—感覺

- 可能組員不想參與和工作同樣性質的志業體
- 沒有同理老師學校的工作真的太繁重，還有家事要兼顧，無法抽空參與
- 沒有歸宿感，教師認為這些教聯活動可有可無，有時間就參與，沒時間就罷了
- 平時學校的網上課程已讓他們疲於奔命，週末時間是難得的家庭日、休息日及大掃除日子
- 上網課情緒管理
- 與家人的情緒管理
- 有壓力來自校方、學生與家長
- 上網課學生反應不好及需要忙於照顧家人的三餐



### 黃帽—益處

- 也許這是暫時性的問題而無法參與教聯活動
- 燕子師姐有積極帶動與鼓勵
- 燕子師姐相信上人的教誨，在兩年帶動四位老師也沒有放棄
- 虽然老师们都很忙不积极参与活动，起码还愿意留在教联
- 相信老师们非常认同静思语教学



### 黑帽—謹慎

- 可能燕子師姐只是純粹傳達訊息，由於表面的問候和關心，看不到她的真心誠意
- 對教聯課程不感興趣，能免則免
- 老師與老師之間互不認識，所以大家少了一種推動力
- 無有效的溝通、互動，所以無法帶動教師們
- 大家的情緒在面臨疫情下都不穩定
- 可能學校對網上教學指南不清楚，所以老師們需要費時去了解情況而無法參與教聯活動
- 學校的教學工作確實非常繁重，事業家業兩頭忙，相當疲累



### 綠帽—創造性

- 私下和這四位教聯老師電話溝通及互動，了解他們不積極參與的原因
- 選擇適合他們的教聯課程，鼓勵他們參與，但不強人所難
- 可以來一個雲端相見歡，自我介紹，好讓大家互相認識與交流。從中了解他們的興趣與強項
- 有需要時，會盡量幫忙解決他們的難題
- 上門家訪了解團員
- 找資深志工及社區的組員來討論協助
- 也可以向之前成功帶領的志工來教導
- 通過分享，嘗試讓教師了解辦教聯活動的目標
- 鼓勵與引導教師參與活動，可以幫助他們更新教育觀念，尋找教學課室優點和創新之處
- 需先了解成員對哪一項慈濟志業體感興趣，需了解組員的專長和清楚組員的個性，把對的人放在對的崗位上



### 藍帽—流程

- 定時開小組雲端聯誼聚會，進行保溫活動。可借此機會分享大家工作上的苦與樂，互換教學心得。偶爾也可邀約其他有參與此課程的教聯老師分享喜悅和收穫
- 讓他們有機會小承擔，讓他們體會付出與歡喜，進而積極參與活動
- 提供更多機會讓老師之間交流，促進了解與溝通，有效利於增強教師之間的凝聚力。有了愛的存款，事事自然好商量
- 以誠與情感動他們，只要他們肯用心，必然能夠安排時間抽空參與活動
- 想出一個有效的方法引導老師積極參與，為教師提供有效的成長管道。
- 疫情期間讓老師先整理好情緒，繼續多用心陪伴及感動他人，同時多鼓勵老師把握當下，活在當下，如有活動先安排自己的時間參與，最后还是尊重老師的決定。

