

馬來西亞吉隆坡教育團

隊2021教育訓練

課前作業個案研討





六顶思考帽



PROCESS



蓝帽——流程

管控思考方式
需要哪种思维方式？
组织思维活动
制定行动规划

FACTS



白帽——事实

信息和数据
中立、客观
我知道哪些信息？
我需要找出哪些信息？
我如何能得到我需要的信息？

FEELINGS



红帽——感觉

直觉
我当前的感受
感觉会改变
无需给出原因

CREATIVITY



绿帽——创造性

创意、替代方案、可能性
对黑帽思维下提出的问题提供解决方案

BENEFITS



黄帽——益处

积极思维、有利条件
为什么该想法会成功
给出逻辑原因

CAUTIONS



黑帽——谨慎

困难、弱势、危险
发现风险

给出逻辑原因
Psychology心理探寻



組別：第十六組

案例：A2.

不滿全勤獎做法的
淑馨師姊

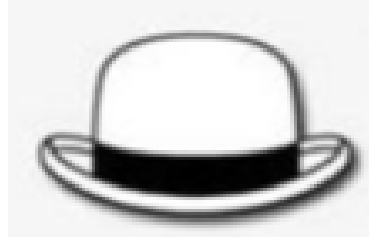
馨是親子班隊輔長，在前兩年她感受到，一個月半天的課程，孩子較無法融入課程，加上有些隊輔媽媽，又因平常家業與志業要忙碌，無法用心在當下，而探討到底孩子們有沒有學習到呢？，當她思維過後，她邀約一些常聯絡，有責任對帶孩子有興趣有方法的師姊一起加入隊輔團隊，經過這兩年狀況改善很多。

在圓緣最後一堂課時，發現全勤獎的禮物居然拿到跟去年一樣的禮物(去年沒發完剩下的書)。讓小菩薩期望落空，甚至有些家長說，幫我們送給別人，我家已經有了。讓淑馨師姊很難過，當下有一些情緒，覺得學員可以得到全勤應該給予更用心的鼓勵，為什麼當初十幾個人開會，也沒人有想到會有重覆收到的問題。

淑馨師姊跟一位師姊討論要在幹部line群組發出建議。師姊建議可以私底下說，不要在幹部群組說。淑馨師姊覺得群組說出可以互相提醒，做為警惕，日後才能更用心，不是在群組只講大家喜歡聽的話，這樣這團體是不會有進步的。

•請問你這件事應該私下說還是可以在群組討論？淑馨的問題是什麼？她該如何自我調整才能讓自己人圓事圓理圓？





白帽～事实

- 淑馨師姊當了四年的親子班隊輔長。
- 親子班一個月半天的課程，孩子較無法融入課程，孩子所學習的有限。
- 有些隊輔媽媽，因家業與志業要忙碌，無法用心在當下
- 淑馨師姊找來有責任對帶孩子有興趣有方法的師姊加入隊輔團隊後，在兩年裏改善了小菩薩融入課程的狀況。
- 淑馨師姊會主動找方法解決問題，而且其人緣不錯，知人善用（發掘需要的人才）。
- 十幾個人開圓緣會議沒發現全勤獎的禮物跟去年的禮物一樣（去年沒發完剩下的書）。
- 重複的全勤獎禮物讓小菩薩失望，班父母選擇轉送禮物。





红帽～感觉

- 淑馨師姊覺得很難過，對團隊的疏忽感到失望，也怪罪團隊不夠用心，沒有發現全勤獎禮物重複了。（覺得全勤學員應該給予更用心的鼓勵）。
- 生氣幹部line群組只講大家喜歡聽的話，不會有進步。
- 她是一位很直接的人，覺得有事情應該直接說出來。（理直氣壯型、急性子）。
- 發生事情後，希望得到合理的解說。
- 看到問題時，希望在群組提出，互相警惕，避免再次發生。
- 另一位師姐不贊成她提出問題的方式。





綠帽~創造性

先管理好情緒再處理事情，自我檢視及時道歉。

~平日多互動多關心團隊日常所需，增進愛的存款。

~多辦小型聯誼，以食輪轉法倫，促進團隊之間的默契。

~舉辦品書會，讓團隊多分享進而增進瞭解彼此之間的理念。



黃帽~一益處

透過自我檢視，讓自己先靜思、反思，再討論解決方案，就可以結好人緣，自覺覺他。

~增進淑馨師姐與團隊之間的默契及情感。

~營造一個良好的環境，大家時時都能保持良好心情與態度共事。

~提升淑馨師姐團隊和合精神，互助互愛之理念。





綠帽~創造性

~建議舉辦課後檢討會議，淑馨師姐應先瞭解狀況，之後輕聲細語的與幹部討論解決方案。

~定期開會討論流程事項。

课后主动打电话向家长道歉及了解家长的想法，并且给予协助。



黃帽~益處

~課後檢討能夠增進淑馨師姐與同隊共同討論及處理不足之處，彼此之間互相學習，提升及改進。

~從會議中淑馨師姐可以從中學習到共知、共識、共行的態度。

~改善淑馨師姐的辦事態度，與人交流及協調事情的能力。

~透過會議瞭解各功能組所需配合的事項，讓淑馨師姐懂得如何以感恩、尊重、愛的態度與團隊保持良好的合作精神。

讓家長感受到團隊的真诚及歉意，對團隊處理事情的态度增加信心及好感。



黑帽~謹慎

淑馨師姐缺乏管理情緒能力。

淑馨師姐缺乏處理人際關係問題能力。

淑馨師姐缺乏團隊理念共知、共識、共行的理念。

~淑馨師姐沒有站在團隊的角度思考事情。

淑馨師姐沒清楚瞭解家長真正的想法及需求。



藍帽~流程

多讀靜思語學習轉念，時時自我警惕，先調處理情緒再處理事情。

淑馨師姐需要多聞法，運用四攝法管理人際關係，結好人緣。

~學習把握大原則小事不計較，不埋怨、接受已發生的事實。

~學習等待、忍耐、思考，並陪伴組員一起做事。

~定期與幹部開會，編寫流程事項及設定制度。

主動打電話真誠的向家長道歉並瞭解家長真正的想法。

感恩

